

اجراکننده: تیم رهبری و مدیریت کیفیت- واحد بهداشت محیط - کارگروه ارتقای سلامت	زیر محور مرتبط: واحد رهبری و مدیریت کیفیت	فرد پاسخگو: مدیر/ معاون توسعه مدیریت و منابع بیمارستان
نحوه ارزشیابی: بررسی گزارش عملکرد بیمارستان در رابطه با پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه کارکنان		
تعداد صفحات: ۲		

دامنه کاربرد: کل بیمارستان

بیانیه سیاست/ خط‌مشی: بیمارستان سیاست افزایش آگاهی و توانمند سازی کارکنان و حذف عوامل خطر آفرین برای کارکنان را در جهت پیشگیری و ارتقای سلامت در حیطه کارکنان اتخاذ می نماید.

هدف

- توسعه فرهنگ پیشگیری در سطح بیمارستان و ایفای نقش بیمارستان در ارتقای سلامت کارکنان
- تقویت انگیزش کارکنان در ایفای نقش سازمانی خود
- مشارکت بیمارستان در کاهش سرانه هزینه های سلامت کشور از طریق پیشگیری و ارتقای سلامت
- اصلاح الگوی سلامت در شیوه زندگی کارکنان

واژگان و تعاریف

■ **ارتقای سلامت:** ارتقای سلامت به مفهوم توانمند سازی مردم در شناخت عوامل تاثیرگذار بر سلامت فردی، اجتماعی و تصمیم گیری صحیح در انتخاب رفتارهای بهداشتی و در نتیجه رعایت شیوه زندگی سالم و به طور خلاصه توانمند سازی افراد برای افزایش، کنترل و بهبود سلامتی خود، می باشد. شامل سه رویکرد است:

- رویکرد پزشکی مرتبط با عوامل خطر فیزیولوژیکی (فشارخون، وضعیت واکسیناسیون و ...)
 - رویکرد رفتاری مرتبط با عوامل شیوه زندگی (سیگار کشیدن، تحرک بدنی و ...)
 - رویکرد محیطی مرتبط با فاکتورهای اجتماعی (آموزش، تحصیلات، فقر و ...)
- **خودمراقبتی:** یک باور و مهارت انطباق فرد با شرایط جدید زندگی است.

■ مراجعین

- کارکنان سالم یا بیمار بدون علامت
- کارکنان سالم که خود مبتلا نیستند ولی سابقه مثبت خانوادگی دارند
- کارکنانی که بیماری در آنها تشخیص داده شده

■ **کلینیک پرستاری آموزش سلامت:** جلب مشارکت کارکنان در آموزش های خود مراقبتی به منظور پیشگیری از بیماری های غیر واگیر(به ویژه قلبی عروقی، دیابت) و ترک عادت های مضر برای سلامت و تمرین و استمرار در اتخاذ روش های بهداشتی، تغذیه ای، فیزیکی، ذهنی/ روانی و سایر رفتارهای شخصی برای زندگی سالم تر و حمایت از برنامه های پیشگیری و درمان و بهبود شاخص امید به زندگی و کاهش هزینه های سلامت در جامعه است.

امکانات و تسهیلات: منابع انسانی - پمفلت / فیلم آموزشی / بروشور / پوستر - تجهیزات ورزشی و هنری - کلینیک پرستاری آموزش سلامت

برنامه ی پیاده سازی: کارگروه ارتقای سلامت بیمارستان مسوول تامین، حفظ و ارتقای سلامت کارکنان می باشد و مسوول اجرایی کردن اولویت های استانداردهای ارتقای سلامت برای کارکنان با طراحی یک برنامه ارتقا سلامت، ارزیابی نیازها، مشخص نمودن اولویت های منطبق با نیازهای گروه های هدف، مشارکت کارکنان در سلامت، تخصیص بودجه ویژه و استفاده از راهبردهای اطلاع رسانی مانند پمفلت و سمینارهای سالیانه و نیز آموزش های خاص می باشد.

گام های اجرایی

- ۱- ریاست بیمارستان نسبت به تعیین کارشناس سلامت سازمان اقدام می نماید.
- ۲- معاون توسعه مدیریت و منابع بیمارستان تثبیت محیط کاری سالم، ایمن و حمایت از فعالیت های ارتقای سلامت کارکنان را در برنامه کاری خود لحاظ می نماید.
- ۳- کارگروه ارتقای سلامت سالانه ارزیابی سیستماتیک نیازهای فعالیت های ارتقای سلامت کارکنان را انجام می دهد.
- ۴- برنامه های ارتقای سلامت کارکنان با رویکرد پیشگیرانه و آموزشی در موارد ذیل می باشد:

- استانداردهای اقدامات عمومی برای ارتقای سلامت در سازمان
- استانداردهای تغذیه سالم و کنترل وزن
- استانداردهای فعالیت بدنی
- استاندارد کنترل مصرف دخانیات
- استانداردهای سلامت روان و استرس شغلی
- استانداردهای حوادث محیط کار، کمکهای اولیه و تدبیر فوریت های پزشکی
- استاندارد های خطر سنجی قلبی (پرفشاری خون ، چربی و قند بالا) و غربالگری سرطان های مهم
- استانداردهای "آشنایی با علائم و نشانه های بیماریهای مهم"
- استانداردهای بیماری های قابل پیشگیری با واکسن یا دارو
- استانداردهای سلامت محیط کار
- ۵- برنامه های مرتبط با پیشگیری و ارتقای سلامت در حیطه کارکنان در جلسات کارگروه ارتقای سلامت مطرح و پس از تدوین برنامه های عملیاتی مرتبط، اجرایی شدن آن پیگیری می شود.
- ۶- سوپروایزر آموزش سلامت بیمارستان پایش اجرایی شدن برنامه ارتقای سلامت کارکنان را به عهده دارد.
- سوپروایزر آموزش سلامت بیمارستان اثربخشی برنامه های ارتقای سلامت کارکنان هر شش ماه سنجش و ارزیابی می نماید.
- سوپروایزر آموزش سلامت بیمارستان برنامه های ارتقای سلامت را پایش و به تیم رهبری و مدیریت کیفیت گزارش می دهد و در صورت لزوم اقدام اصلاحی/برنامه بهبود کیفیت تدوین و اجرا می شود.
- بر مبنای نظرسنجی از کارکنان و تاثیر برنامه های پیشگیرانه و آموزشی در ارتقای سلامت آنها برنامه های کم اثر شناسایی و در جلسه تیم رهبری و مدیریت کیفیت بازنگری می شود.

وظایف / اختیارات

تیم رهبری و مدیریت کیفیت: نظارت و بازنگری برنامه های ارتقای سلامت در حیطه کارکنان
 سوپروایزر آموزش سلامت: طرح و اجرای برنامه های پیشگیرانه و آموزشی ارتقای سلامت کارکنان در کارگروه آموزش و ارتقای سلامت
 منابع / مراجع: کتاب جامع راهنمای اعتبار بخشی ۱۴۰۱- دستورالعمل اجرایی بسته خدمات پایه سلامت کارکنان دولت
 مستندات مرتبط: برنامه عملیاتی ارتقای سلامت کارکنان
 ضمائم: ندارد

تاریخ: ۱۴۰۳/۱۰/۰۱	دکتر علی مشکین یزد - مدیر پرستاری سید مصطفی موسوی - رئیس اداره منابع انسانی فاطمه شریفان - سوپروایزر آموزش سلامت مهندس زهرا تسبندی- کارشناس بهداشت حرفه ای جمیله سادات فیروزی - کارشناس بهبود کیفیت و ایمنی بیمار	مهر و امضاء تهیه کنندگان
تاریخ: ۱۴۰۳/۱۰/۰۱	آقای دکتر رضا ایروانی - معاون توسعه مدیریت و منابع	مهر و امضاء تایید کننده
تاریخ: ۱۴۰۳/۱۰/۰۱	آقای دکتر علی اکبری - ریاست بیمارستان	مهر و امضاء ابلاغ کننده