

|                                                         |                                                                                                     |                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>فرد پاسخگو:</b> معاون توسعه مدیریت و منابع بیمارستان | <b>زیر محور مرتبط:</b> واحد رهبری و مدیریت کیفیت                                                    | <b>اجراکننده:</b> تیم رهبری و مدیریت کیفیت- پزشکان - مسوول واحد تغذیه - بهداشت محیط و حرفه ای - کنترل عفونت - واحد کاردرمانی - پرستاران - واحد آموزش سلامت |
| تعداد صفحات: ۲                                          | <b>نحوه ارزشیابی:</b> بررسی گزارش عملکرد بیمارستان در رابطه با پیشگیری و ارتقای سلامت در حیطه بیمار |                                                                                                                                                            |

## دامنه کاربرد: کل بیمارستان

**بیانیه سیاست / خط مشی:** بیمارستان سیاست افزایش آگاهی و توانمندسازی بیماران و حذف عوامل خطرآفرین برای بیماران را در جهت پیشگیری و ارتقای سلامت در حیطه بیمار اتخاذ می نماید.

## هدف

- افزایش اثربخشی درمان و مراقبت از طریق بهبود روش زندگی بیماران
- مشارکت بیمارستان در کاهش سرانه هزینه های سلامت کشور از طریق آگاهی، پیشگیری و ارتقای سلامت

## واژگان و تعاریف

- ارتقای سلامت:** ارتقای سلامت به مفهوم توانمندسازی مردم در شناخت عوامل تاثیرگذار بر سلامت فردی، اجتماعی و تصمیم گیری صحیح در انتخاب رفتارهای بهداشتی و در نتیجه رعایت شیوه زندگی سالم و به طور خلاصه توانمندسازی افراد برای افزایش، کنترل و بهبود سلامتی خود، می باشد.
- امکانات و تسهیلات:** منابع انسانی - پمفلت / فیلم آموزشی / بروشور / پوستر - تجهیزات ورزشی و هنری - کلینیک پرستاری آموزش سلامت
- برنامه ی پیاده سازی:** با توجه به شرح وظایف مدیریت پرستاری، واحد آموزش سلامت، تغذیه، بهداشت محیط، بهداشت حرفه ای، کنترل عفونت و کاردرمانی، که مشارکت در ارتقای سلامت بیماران دارند.

## گام های اجرایی

- ۱- ریاست بیمارستان نسبت به تعیین مسوول واحد آموزش سلامت اقدام می نماید.
- ۲- مسوول واحد آموزش سلامت سالانه ارزیابی سیستماتیک نیازهای فعالیتهای ارتقای سلامت بیماران را انجام می دهد.
- ۳- مسوول واحد آموزش سلامت برنامه عملیاتی به منظور اطلاع رسانی و آموزش در خصوص بیماری های فشار خون، دیابت و سرطان به بیماران را تدوین و اجرایی شدن آن را پیگیری می نماید.
- اولیتهای فعالیتهای ارتقای سلامت برای بیماران اجرای برنامه های اطلاع رسانی و آموزشی به بیماران/ همراهان/ مراجعین از طریق وب سایت بیمارستان، پمفلت ها و بروشورهای آموزشی، پیام های بهداشتی، برگزاری دوره های آموزش سلامت، برقراری ایستگاه های آموزش سلامت در زمان عیادت بیماران و سایر روش ها به تشخیص بیمارستان می باشد.
- آموزش به بیمار شامل آموزش و مشاوره سبک زندگی سالم، ترک سیگار و الکل، تغذیه و رژیم غذایی، ورزش و فعالیت فیزیکی، آموزش و مشاوره به ویژه برای بیماران قلبی، ریوی مزمن، آسم، دیابتی، سرطانی، سکنه مغزی و اختلالات روان پزشکی می باشد.
- ۴- پزشکان / آسپستان های روان پزشکی، ویزیت روزانه و ارزیابی ارتقای سلامت (گزارش سیر بیماری) بیمار را انجام و مداخلات درمانی و مراقبتی را در پرونده بیمار ثبت می نمایند.
- ۵- مدیر پرستاری در بیمارستان رابط آموزش به بیمار در هر بخش را مشخص می نماید.
- ۶- رابط آموزش به بیمار زیر نظر مسوول واحد آموزش سلامت، در رابطه با برنامه های خود مراقبتی و تغییر شیوه زندگی و ریسک فاکتورهای مرتبط برای بیماران قلبی، ریوی مزمن، آسمی، دیابتی، سرطانی، سکنه مغزی و اختلالات روان پزشکی آموزش های لازم را به صورت چهره به چهره و در صورت لزوم استفاده از پمفلت آموزشی، فیلم ها و مولتی مدیاهای آموزشی به بیماران بخش مربوطه ارایه می نماید.
- ۷- پزشک معالج بیمار آموزش و مشاوره های لازم را به ویژه برای بیماران قلبی، ریوی مزمن، آسمی، دیابتی، سرطانی، سکنه مغزی و اختلالات روان پزشکی به صورت چهره به چهره در ارزیابی اولیه بیمار، در مدت زمان بستری و حین ترخیص ارایه می نمایند.
- ۸- مسوول واحد آموزش سلامت، فیلم های آموزشی و پوستر توصیه های سلامتی مانند خطرات استعمال دخانیات را تهیه و پس از تایید و تصویب در کمیته آموزش و ارتقای سلامت / تیم رهبری و مدیریت کیفیت در دسترس بیماران قرار می دهد.

۹- کارشناس بهداشت حرفه ای و کارشناس بهداشت محیط و سوپروایزر کنترل عفونت موارد خطرات احتمالی و عوامل زیان آور محیط برای بیمار را در بازدیدهای راندوم پیش بینی و موارد لازم را جهت پیشگیری و اقدامات مداخله ای در کمیته های مرتبط مطرح و تا حصول نتیجه پیگیری می نمایند.

- ۱۰- مسوول واحد تغذیه ارتقای وضعیت تغذیه بیمار از جمله ارایه میان وعده غذایی به بیماران را در برنامه ی کاری خود دارد.
- ۱۱- واحد کار درمانی در حیطه وظایف حرفه ای خود به طور مستمر کلاس های هنری و ورزش و ... را برای بیماران واجد شرایط ارایه می نماید.
- ۱۲- یک نفر نماینده واحد مددکاری بیمارستان هر ۶ ماه در کمیته ارتقای و آموزش سلامت شرکت می نماید و گزارشی از راهنمایی و ارجاع خانواده ها به نهادهای حمایتی ارایه می نماید.
- ۱۳- واحد مددکاری موظف به پیگیری منع قانونی بیمار در طی مدت زمان بستری بیمار در بخش می باشد و تا قبل از ترخیص بیمار هماهنگی های لازم را با واحد اطلاعات سلامت انجام می دهند.
- ۱۴- روانشناسان بالینی بخش ها موظف به آماده سازی خانواده بیمار جهت پذیرش بیمار در خانواده با تاکید بر ترخیص ایمن بیمار می باشند.
- ۱۵- مسوول واحد روانشناسی موظف به نظارت بر انجام صحیح مشارکت روانشناسان در ترخیص ایمن می باشند.
- ۱۶- مسوول واحد آموزش سلامت گزارش عملکرد بیمارستان در رابطه با پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه بیمار را هر سه ماه به تیم رهبری و مدیریت کیفیت ارایه می نماید.

## وظایف / اختیارات

- تیم رهبری و مدیریت کیفیت : نظارت و ارایه مصوبات در پیشگیری و ارتقای سلامت در حیطه بیمار
  - مسوول واحد آموزش سلامت: پیگیری، اجرا و پایش برنامه های ارتقاء سلامت در حیطه بیمار
  - پزشکان، پرستاران: ارزیابی و آموزش به بیمار و خانواده/ همراه بیمار
  - مسوول واحدهای بهداشت محیط و بهداشت حرفه ای و کنترل عفونت: پیش بینی خطرات احتمالی و عوامل زیان آور محیط برای بیمار و ارایه راهکار
  - رابط آموزش به بیمار: هماهنگی با واحد آموزش سلامت در رابطه با آموزش به بیمار و خانواده/ همراه
  - مسوول واحد تغذیه: اجرا کننده ارتقای وضعیت تغذیه بیمار
  - واحد کار درمانی: توانبخشی بیمار
  - واحد مددکاری: راهنمایی و ارجاع خانواده/ همراه بیمار به نهادهای حمایتی موجود در جامعه
  - روانشناسان بالینی بخش ها: آموزش های لازم به همراه بیمار در هنگام ترخیص
- منابع / مراجع:** کتاب جامع راهنمای اعتبار بخشی ۱۴۰۱- استانداردهای دوستدار ارتقاء سلامت
- مستندات مرتبط:** ندارد
- ضمائم:** ندارد

|                      |                                                                                                                                                                                                              |                          |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| تاریخ:<br>۱۴۰۳/۱۰/۰۱ | دکتر علی مشکین یزد - مدیر پرستاری<br>طیبه جعفریان - مسوول واحد مددکاری<br>علی اسدی - مسوول واحد روان شناسی<br>فاطمه شریفان - سوپروایزر آموزش سلامت<br>جمیله سادات فیروزی - کارشناس بهبود کیفیت و ایمنی بیمار | مهر و امضاء تهیه کنندگان |
| تاریخ:<br>۱۴۰۳/۱۰/۰۱ | دکتر رضا ایروانی - معاون توسعه مدیریت و منابع                                                                                                                                                                | مهر و امضاء تایید کننده  |
| تاریخ:<br>۱۴۰۳/۱۰/۰۱ | دکتر علی اکبری - ریاست بیمارستان                                                                                                                                                                             | مهر و امضاء ابلاغ کننده  |